



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

2022 YILI 2. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

07.11.2022

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2022 yılı 2. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 2.195 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 7 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2021 Yılı 1. Dönem	2021 Yılı 2. Dönem	2022 Yılı 1. Dönem	2022 Yılı 2. Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	73,0	76,0	74,0	72,8
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	56,7	58,4	54,7	61,2
3	İletişim	70,1	72,6	71,5	73,9
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	65,1	67,0	64,5	69,6
5	Kuruma Bağlılık	60,9	62,2	57,5	64,0
6	Genel Öğrenci Memnuniyeti*	65,0	67,2	64,4	68,3

* Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 2. 2022 Yılı 2. Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	78,3
2	Sosyal Bilimler Enstitüsü	70,1
3	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	68,5

Tablo 3. 2022 Yılı 2. Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Güzel Sanatlar Fakültesi	70,7
2	Fen Edebiyat Fakültesi	69,6
3	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	69,0
4	Veteriner Fakültesi	68,9
5	Eğitim Fakültesi	68,8
6	Tıp Fakültesi	68,5
7	Hukuk Fakültesi	67,9
8	Sağlık Bilimleri Fakültesi	67,0
9	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	64,5
10	Spor Bilimleri Fakültesi	64,0
11	Diş Hekimliği Fakültesi	61,7
12	İslami İlimler Fakültesi	60,1

Tablo 4. 2022 Yılı 2. Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Adalet MYO	76,2
2	Kırıkkale MYO	68,9
3	Yabancı Diller YO	68,5
4	Sağlık Hizmetleri MYO	67,2
5	Keskin MYO	67,1
6	Delice MYO	66,9
7	Fatma Şenses S. B. MYO	66,7
8	Hacılar H. A. MYO	66,2